

Accompagnement expérimental : Premiers enseignements (en cours)

Approche sociologique et humaine

- Ecouter et comprendre les gens
- Désamorcer les peurs irrationnelles le plus tôt possible
- Repérer les opposants éventuels et tenter de les isoler
- Garder la maîtrise de la communication et de l'information
- Stopper les problèmes à temps (odeurs) pour éviter le point de non-retour
- Valoriser l'intérêt territorial / général du projet : traitement des déchets collectifs, production d'enr, usagers locaux, emplois...

Extrait : Fichier 5

cerdd
pôleclimat

Présentation Cerdd / Metz -2/7/18 – diap. 25

→ Structuration de la filière - Problématique acceptabilité

- Mise en place d'un GT acceptabilité – pilotage DREAL
 - Objectif : avoir une feuille de route d'actions avec le planning, les acteurs, les pilotes et les moyens
 - Premières réunions en avril et en juin 2018
 - Pistes envisagées :
 - Faire une « semaine » de la méthanisation avec des portes ouvertes
 - Actions proactives auprès des médias avec des messages positifs



Extrait : Fichier 2

2 juillet 2018

22

→ Structuration de la filière - Problématique sur les idées reçues

- Documents de communication ADEME et Climaxion
- Communiquer de manière positive (porte ouverte, dans la presse...)
- Mise en place d'un événement à destination des élus « les assises des EnR »
- Réflexion en cours pour créer des modules de formation en ligne pour les élus

Besoin d'exemplarité de la filière => contrôles, demandés par la profession elle-même



2 juillet 2018

24